



Protocolo de segurança do paciente

uniodonto® 
Goiânia

O nosso sorriso é único.



Sumário

NAVEGUE PELAS PÁGINAS ABAIXO

INTRODUÇÃO	03
OBJETIVOS	04
PROTOCOLO 1 - IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE	06
PROTOCOLO 2 - MELHORAR A COMUNICAÇÃO DOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE	07
PROTOCOLO 3 - MELHORAR A SEGURANÇA NA PRESCRIÇÃO, NO USO E NA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	08
PROTOCOLO 4 - ASSEGURAR CIRURGIA EM LOCAL DE INTERVENÇÃO, PROCEDIMENTOS E PACIENTES CORRETOS	11
PROTOCOLO 5 - HIGIENIZAR AS MÃOS PARA EVITAR INFECÇÕES	14
PROTOCOLO 6 - REDUZIR O RISCO DE QUEDA	18
PROTOCOLO 7 - PREVINIR ÚLCERAS BUCAIS	19
BIBLIOGRAFIA	23

Nosso sorriso é único.

somoscoop»



Sede Administrativa

Rua T-27, 1115 - QD 65 LT 04

St. Bueno - Goiânia/GO (62)3254-9100

uniodontogoiânia.coop.br

Plantão 24 horas

Rua T-27, 1190 - QD 66 LT 11

St. Bueno - Goiânia/GO (62)3254-9100

uniodontogoiânia.coop.br

Responsável Técnico: Neirimar Norberto de Sousa CRO-GO: CD - 3451
Uniodonto Goiânia CRO nº 079

ANS - nº 35.843-6

ANS 0800 7019656
www.ans.gov.br

INTRODUÇÃO

Na busca incessante por garantir a qualidade e eficácia na prestação de seus serviços odontológicos a todos os seus beneficiários e usuários, a Uniodonto Goiânia, desenvolveu este Plano de Segurança do Paciente.

O presente documento foi construído com a colaboração de um grupo de trabalho do NSP – Núcleo de Segurança do Paciente, com o objetivo de auxiliar os profissionais que atuam no atendimento clínico odontológico a despertarem para o tema Segurança do Paciente, promovendo melhorias para um atendimento mais seguro e eficaz.

Bases Legais:

Portaria MS/MG nº 529/2013, que institui o Programa Nacional de Segurança do Paciente.

Resolução RDC nº 36/2013, que institui ações para a segurança do paciente em serviços de saúde e dá outras providências.

OBJETIVO

A elaboração do presente documento tem a intenção de alinhar, orientar e organizar, de acordo com as normas vigentes, a equipe de trabalho no que tange a gestão de riscos à segurança do paciente e ao manejo e prevenção de eventos adversos no ambiente de atendimento odontológico.

O Plano de Segurança do Paciente – PSP, é um documento que se constitui de ações de orientações de cunho técnico-administrativo com foco primordial na prevenção de ocorrências de incidentes e eventos adversos, relacionados à assistência a pacientes e profissionais da instituição, conforme designação da OMS - Organização Mundial da Saúde.

O PSP busca reduzir os resultados indesejáveis durante a prestação do atendimento clínico ao paciente no Plantão de Urgências 24h da Uniodonto Goiânia.

Nosso sorriso é único.

somoscoop»



Sede Administrativa

Rua T-27, 1115 - QD 65 LT 04

St. Bueno - Goiânia/GO (62)3254-9100

uniodontogoiania.coop.br

Plantão 24 horas

Rua T-27, 1190 - QD 66 LT 11

St. Bueno - Goiânia/GO (62)3254-9100

uniodontogoiania.coop.br

Responsável Técnico: Neirimar Norberto de Sousa CRO-GO: CD - 3451
Uniodonto Goiânia CRO nº 079

ANS - nº 35.843-6

ANS 0800 7019656
www.ans.gov.br

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar, implantar ações para mitigação e gerenciar os riscos assistenciais associados aos processos de trabalho no Plantão de Urgências 24h da Uniodonto Goiânia;
- Concluir a implantação de todos os protocolos de segurança do paciente e gerenciar os protocolos já implantados;
- Desenvolver a cultura de segurança à toda a equipe com interface no atendimento ao beneficiário (Recepcionistas, Auxiliares em Saúde Bucal - ASB, Cirurgiões Dentistas Plantonistas, Seguranças, Equipe de asseio e conservação e outros);
- Trabalhar na prevenção, detecção antecipada e redução dos eventos diversos que possam gerar riscos à segurança dos beneficiários e demais usuários.

DEFINIÇÃO DE SEGURANÇA DO PACIENTE E SEUS RISCOS

Entende-se por Segurança do Paciente as ações promovidas para reduzir, a um mínimo aceitável, o risco de dano desnecessário associado ao cuidado de saúde.

O PSP prevê ações voltadas ao cumprimento dos protocolos de segurança do paciente previstos na legislação brasileira para prevenção de riscos.

- **Incidente:** Evento ou circunstância que poderia ter resultado, ou resultou, em dano desnecessário ao paciente. Ex.: Preenchimento incorreto de receituário e outras documentações clínicas.
- **Evento Adverso:** Incidente que resulta em dano ao paciente. Ex.: Perfuração radicular; não atendimento às regras do Manual de Regulação.
- **Dano:** Comprometimento da estrutura ou função do corpo e/ou qualquer efeito dele oriundo, incluindo-se doenças, lesão, sofrimento, morte, incapacidade ou disfunção, podendo, assim ser físico, social ou psicológico. Ex.: Paciente com alergia

Nosso sorriso é único.

somoscoop»



Sede Administrativa

Rua T-27, 1115 - QD 65 LT 04

St. Bueno - Goiânia/GO (62)3254-9100

uniodontogoiânia.coop.br

Plantão 24 horas

Rua T-27, 1190 - QD 66 LT 11

St. Bueno - Goiânia/GO (62)3254-9100

uniodontogoiânia.coop.br

Responsável Técnico: Neirimar Norberto de Sousa CRO-GO: CD - 3451
Uniodonto Goiânia CRO nº 079

ANS - nº 35.843-6

ANS 0800 7019656
www.ans.gov.br

PROTOCOLOS DE SEGURANÇA

A Uniodonto Goiânia, garante a qualidade e a segurança do cuidado na assistência à saúde bucal quando o atendimento como um todo, passa a adotar os protocolos de segurança do paciente que compreendem: uma apropriada identificação do paciente visando e prevenindo os perigos existentes nas várias etapas e procedimentos que o paciente passará durante a assistência, na busca por uma comunicação clara e assertiva com seus beneficiários, na atenção à prescrição medicamentosa correta, ao assegurar que os procedimentos cirúrgicos sejam realizados em locais adequados, no cuidado com a higienização das mãos dos profissionais que atuam no atendimento clínico do paciente, nas ações para minimizar o risco de acidentes e quedas de seus pacientes e usuários e na orientação quanto a prevenção de úlceras bucais.



PROTOCOLO 1 - IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE



PROTOCOLO 2 - MELHORAR A COMUNICAÇÃO DOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE



PROTOCOLO 3 - MELHORAR A SEGURANÇA NA PRESCRIÇÃO, NO USO E NA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS



PROTOCOLO 4 - ASSEGURAR CIRURGIA EM LOCAL DE INTERVENÇÃO, PROCEDIMENTOS E PACIENTES CORRETOS



PROTOCOLO 5 - HIGIENIZAR AS MÃOS PARA EVITAR INFECÇÕES



PROTOCOLO 6 - REDUZIR O RISCO DE QUEDA



PROTOCOLO 7 - PREVINIR ÚLCERAS BUCAIS

Nosso sorriso é único.

somoscoop»



Sede Administrativa

Rua T-27, 1115 - QD 65 LT 04

St. Bueno - Goiânia/GO (62)3254-9100

uniodontogoiânia.coop.br

Plantão 24 horas

Rua T-27, 1190 - QD 66 LT 11

St. Bueno - Goiânia/GO (62)3254-9100

uniodontogoiânia.coop.br

Responsável Técnico: Neirimar Norberto de Sousa CRO-GO: CD - 3451
Uniodonto Goiânia CRO nº 079

ANS - nº 35.843-6 ANS 0800 7019656
www.ans.gov.br



PROTOCOLO 1 - IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE

Garantir a correta identificação do paciente e a proteção de seus dados em consonância com a Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD, a fim de reduzir a ocorrência de incidentes e assegurar que o cuidado seja prestado à pessoa para a qual se destina, é papel de grande responsabilidade aos profissionais atuantes no atendimento odontológico realizado na Uniodonto Goiânia.

São utilizados quatro identificadores para impedir a falha no atendimento de beneficiários: nome completo do beneficiário, CPF, data de nascimento e nome completo da mãe.

É imprescindível ainda, para o atendimento ao beneficiário, em sua chegada, a apresentação de Carteirinha do plano e documento de identificação (RG, Carteira de Habilitação ou outros legalmente aceitáveis) que podem ser físicos ou virtuais.

- **Da documentação Clínica**

É de suma importância o correto preenchimento da documentação clínica gerada em nome do paciente, sendo imprescindível o preenchimento de datas, assinaturas obrigatórias do paciente, do Cirurgião Dentista e dados de identificação do beneficiário, compondo assim a documentação obrigatória:

- Ficha de Anamnese contendo o histórico de saúde do beneficiário, o que contribuirá para minimizar riscos de intercorrências e promover a eficácia do tratamento.
- Preenchimento da Guia de Tratamento Odontológico – GTO com todos os campos obrigatórios devidamente preenchidos e assinados.
- Termo de Consentimento Informado Livre e Esclarecido – TCLE, que traz a queixa principal ou motivo da consulta atual para o atendimento odontológico; a descrição do tratamento realizado; riscos e possíveis intercorrências, a descrição

Nosso sorriso é único.

somoscoop»



Sede Administrativa

Rua T-27, 1115 - QD 65 LT 04

St. Bueno - Goiânia/GO (62)3254-9100

uniodontogoiânia.coop.br

Plantão 24 horas

Rua T-27, 1190 - QD 66 LT 11

St. Bueno - Goiânia/GO (62)3254-9100

uniodontogoiânia.coop.br

Responsável Técnico: Neirimar Norberto de Sousa CRO-GO: CD - 3451
Uniodonto Goiânia CRO nº 079

ANS - nº 35.843-6 ANS 0800 7019656
www.ans.gov.br

dos materiais utilizados, estando vinculado à GTO.

- Receituário Odontológico – elaborado em 02 ou 03 vias, sendo uma do paciente, uma para arquivo interno; e uma para farmácia quando se tratar de medicamentos controlados.
- Outros documentos com anexação em segunda via à GTO: atestados, encaminhamentos etc.

Todos os procedimentos elencados e executados devem estar de acordo com o Manual de Regulação da Uniodonto Goiânia, sendo realizado registro fotográfico com câmera intraoral ou radiográfico, conforme o caso.

A completa documentação do atendimento, que, além de respeitar os princípios da Odontologia Legal, respalda a responsabilidade objetiva da Uniodonto Goiânia diante de demandas judiciais, serve de segurança aos pacientes e é fundamental para análise de auditoria.



PROTOCOLO 2 - MELHORAR A COMUNICAÇÃO DOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE

A comunicação é essencial para que a assistência seja qualificada e segura, gerando impacto direto sobre seus resultados.

Melhorar a comunicação entre profissionais é elemento essencial para a qualificação do cuidado. Nesse sentido, a comunicação oportuna, precisa, completa, clara e compreendida pelo receptor deve ser adotada por todos os profissionais da equipe de saúde como caminho para a excelência das práticas assistenciais.

A prática da comunicação efetiva é chave para garantir a segurança do paciente, sendo considerada prioridade na Uniodonto Goiânia, pois reduz a ocorrência de erros e favorece o entendimento do beneficiário quanto as orientações e cuidados

Nosso sorriso é único.

somoscoop»



Sede Administrativa

Rua T-27, 1115 - QD 65 LT 04

St. Bueno - Goiânia/GO (62)3254-9100

uniodontogoiania.coop.br

Plantão 24 horas

Rua T-27, 1190 - QD 66 LT 11

St. Bueno - Goiânia/GO (62)3254-9100

uniodontogoiania.coop.br

Responsável Técnico: Neirimar Norberto de Sousa CRO-GO: CD - 3451
Uniodonto Goiânia CRO nº 079

ANS - nº 35.843-6

ANS 0800 7019656
www.ans.gov.br

a serem realizados.

O desenvolvimento das equipes é elemento essencial para a segurança do paciente e, no campo da comunicação, as ações são inseridas em capacitação, no aprimoramento das competências relacionadas no trabalho, como construção de feedback positivo e do uso de metodologias padronizadas de comunicação, de forma a conferir a clareza, a objetividade e a assertividades necessárias para a assistência oportuna, segura, humana e desejada pelo paciente.

Atualmente, as pessoas são multicanais, ou seja, consomem informações diversas em meios diferentes, o que torna a divulgação de informações uma tarefa complexa e que requer planejamento. A Uniodonto Goiânia está sempre atualizada quanto aos novos meios de comunicação que surgem e estão em evidência conforme o perfil de seu público.



PROTOCOLO 3 - MELHORAR A SEGURANÇA NA PRESCRIÇÃO, NO USO E NA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS

O Protocolo de Segurança na Prescrição medicamentosa, tem como finalidade promover práticas seguras no uso de medicamentos em estabelecimentos de saúde, ao adotá-lo, a Uniodonto Goiânia, busca coibir eventos adversos como erros e risco de danos à saúde de seus beneficiários.

De acordo com Lei nº 5.081, de 24/8/1966, que regula o exercício da Odontologia, no art. 6, item II: “Compete ao Cirurgião-Dentista prescrever e aplicar especialidades farmacêuticas de uso interno e externo, indicadas em Odontologia”.

Ao promover o cuidado e atenção à administração correta de um medicamento, a Uniodonto Goiânia tem por objetivo oferecer uma assistência de qualidade com segurança e eficácia, priorizando o bem-estar do paciente.

Nosso sorriso é único.

somoscoop»



Sede Administrativa

Rua T-27, 1115 - QD 65 LT 04

St. Bueno - Goiânia/GO (62)3254-9100

uniodontogoiania.coop.br

Plantão 24 horas

Rua T-27, 1190 - QD 66 LT 11

St. Bueno - Goiânia/GO (62)3254-9100

uniodontogoiania.coop.br

Responsável Técnico: Neirimar Norberto de Sousa CRO-GO: CD - 3451
Uniodonto Goiânia CRO nº 079

ANS - nº 35.843-6

ANS 0800 7019656
www.ans.gov.br

Este protocolo tem por objetivo propor práticas para prevenir o erro de prescrição, que é o tipo de erro de medicação que ocorre durante a prescrição de um medicamento, em decorrência tanto da sua redação como do processo de decisão terapêutica ou da falta de prescrição de um medicamento que seria necessário, conforme as condições clínicas do paciente.

- **Erro de medicação:** é qualquer evento evitável que, de fato ou potencialmente, possa levar ao uso inadequado de medicamento quando o medicamento se encontra sob o controle de profissionais de saúde, de paciente ou do consumidor, podendo ou não provocar danos ao paciente.
- **Erro de prescrição:** erro de medicação que ocorre durante a prescrição de um medicamento, em decorrência tanto de redação da prescrição, como do processo de decisão terapêutica.
- **Erro de dispensação:** pode ser definido como um desvio na prescrição ou na interpretação, quando do fornecimento da receita ou medicamentos ocorrido por falta de atenção.

Tipos de Prescrições:

- **Urgência/emergência:** quando indica a necessidade do início imediato de tratamento. Geralmente possui dose única;
- **Caso necessário:** quando o tratamento prescrito deve ser administrado de acordo com uma necessidade específica do paciente, considerando-se o tempo mínimo entre as administrações e a dose máxima;
- **Baseada em protocolos:** quando são preestabelecidas com critérios de início do uso, decurso e conclusão, sendo muito comum em quimioterapia antineoplásica;
- **Padrão:** aquela que inicia um tratamento até que o prescritor o interrompa;
- **Padrão com data de fechamento:** quando indica o início e fim do tratamento,

Nosso sorriso é único.

somoscoop»



Sede Administrativa

Rua T-27, 1115 - QD 65 LT 04

St. Bueno - Goiânia/GO (62)3254-9100

uniodontogoiânia.coop.br

Plantão 24 horas

Rua T-27, 1190 - QD 66 LT 11

St. Bueno - Goiânia/GO (62)3254-9100

uniodontogoiânia.coop.br

Responsável Técnico: Neirimar Norberto de Sousa CRO-GO: CD - 3451
Uniodonto Goiânia CRO nº 079

ANS - nº 35.843-6

ANS 0800 7019656
www.ans.gov.br

sendo amplamente usada para prescrição de antimicrobianos em meio ambulatorial.

Portanto, o engajamento dos profissionais de saúde (suas práticas), a disponibilização das estruturas organizacionais necessárias, e demais fatores do contexto organizacional são condições essenciais para garantir boas práticas para segurança do uso de medicamentos. A Uniodonto Goiânia tem desenvolvido a cultura de segurança do paciente de forma que os profissionais e sua equipe compartilhem práticas, valores, atitudes e comportamentos visando a redução do dano e promoção do cuidado seguro.

No Receituário Odontológico encontram-se informações sobre posologia, dosagem do medicamento, precauções e orientações adicionais. Os medicamentos comuns (analgésicos e anti-inflamatórios, por exemplo) são prescritos em receita do tipo comum, em pm dados da Uniodonto Goiânia (logomarca, endereços, registro no CRO-GO) e devidamente assinado pelo plantonista responsável por aquele atendimento / consulta. A receita é emitida em 02 vias, sendo uma para o paciente e uma para arquivo junto à documentação clínica gerada no respectivo atendimento.

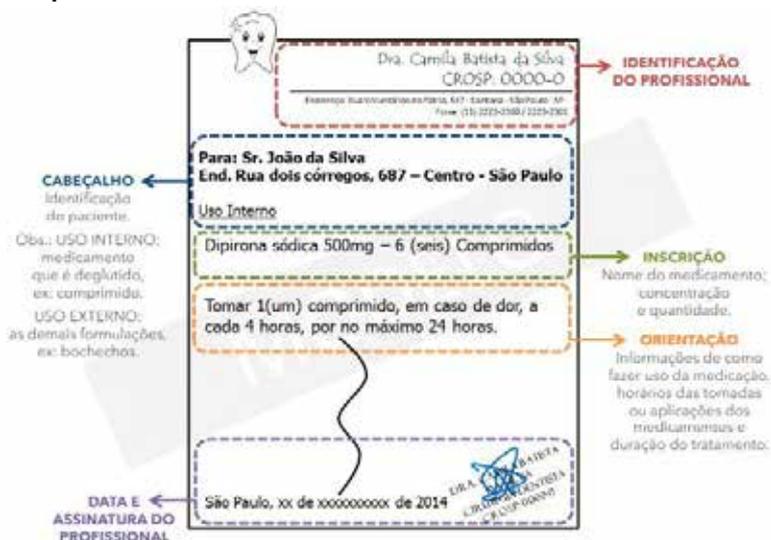


Figura 1. Modelo de preenchimento de receita comum.

Para evitar adulteração, um risco deve ser feito entre a última frase da orientação e a data/ assinatura do profissional habilitado.

Noosso sorriso é único.

somoscoop



Sede Administrativa

Rua T-27, 1115 - QD 65 LT 04

St. Bueno - Goiânia/GO (62)3254-9100

uniodontogoiânia.coop.br

Plantão 24 horas

Rua T-27, 1190 - QD 66 LT 11

St. Bueno - Goiânia/GO (62)3254-9100

uniodontogoiânia.coop.br

Responsável Técnico: Neirimar Norberto de Sousa CRO-GO: CD - 3451
Uniodonto Goiânia CRO nº 079

ANS - nº 35.843-6

ANS 0800 7019656
www.ans.gov.br

Para a prescrição de medicamentos considerados como especiais (aqueles que a Anvisa controla a liberação), como os antibióticos ou outros desde que para uso odontológico, deve ser feita em receita de controle especial, contendo todos os itens da receita comum, sendo emitida em 03 vias, uma para o paciente, outra para a farmácia e uma é anexada à documentação clínica gerada no respectivo atendimento.

Figura 2. Modelo de preenchimento de receita especial.



PROTOCOLO 4 - ASSEGURAR CIRURGIA EM LOCAL DE INTERVENÇÃO, PROCEDIMENTOS E PACIENTES CORRETOS

O protocolo para cirurgia segura implanta a verificação como medida de redução de risco de eventos adversos durante o ato cirúrgico. A verificação ou checagem serve para garantir a realização da cirurgia no local certo e no paciente certo.

Como a definição de procedimentos cirúrgicos abrange todos os processos manuais que envolvem o corte ou a sutura de tecidos realizados para o tratamento de doenças, lesões ou deformidades, o checklist criado pela O.M.S. para cirurgia segura pode ser utilizado em diferentes níveis de atenção e por profissionais tanto da área de medicina e enfermagem quanto da área odontológica ou qualquer categoria profissional que execute procedimentos cirúrgicos.

O PSP se baseia na Lista de Verificação desenvolvida pela OMS. Assim, o

Nosso sorriso é único.

somoscoop»



Sede Administrativa

Rua T-27, 1115 - QD 65 LT 04

St. Bueno - Goiânia/GO (62)3254-9100

uniodontogoiânia.coop.br

Plantão 24 horas

Rua T-27, 1190 - QD 66 LT 11

St. Bueno - Goiânia/GO (62)3254-9100

uniodontogoiânia.coop.br

Responsável Técnico: Neirimar Norberto de Sousa CRO-GO: CD - 3451
Uniodonto Goiânia CRO nº 079

ANS - nº 35.843-6

ANS 0800 7019656
www.ans.gov.br

checklist cirúrgico deve ser realizado em três momentos cruciais, a saber:

- Antes da indução anestésica
- Antes da incisão cirúrgica
- Antes do paciente sair da sala cirúrgica

É fundamental para uma cirurgia segura que o cuidado seja centrado na pessoa e que o paciente e seu familiar (em casos de menores de idade), possam participar da tomada de decisão e tenham ciência do procedimento, possíveis resultados e seus riscos. O sucesso do tratamento cirúrgico depende da assistência prestada de maneira integral, individualizada e de qualidade em todos os momentos do período perioperatório, a fim de propiciar ao paciente uma recuperação eficaz e rápida.

- Antes da indução anestésica: tem o objetivo de confirmar a identidade do paciente e informações necessárias para a realização do procedimento correto com revisão de alergias, doenças pré-existentes, dificuldades respiratórias, risco de aspiração e perdas sanguíneas significativas.

- Antes da incisão cirúrgica: Possui o objetivo de confirmar informações básicas do paciente e procedimento, conferindo a esterilização adequada, a realização da antibioticoterapia profilática e a disponibilidade de exames essenciais para a consulta.

Os pacientes com alterações leves a moderadas de pressão arterial diastólica ou sistólica, bem como diabéticos, são considerados riscos aceitáveis para o atendimento odontológico, incluindo o uso de anestésicos locais com vasopressores. Os pacientes hipertensos precisam ter sua pressão arterial aferida. Os procedimentos odontológicos envolvem riscos que podem ser prevenidos diante de uma anamnese e um acompanhamento do paciente, como histórico da saúde e identificação de outros dados que podem culminar em boas práticas e evitar complicações.

Nosso sorriso é único.

somoscoop»



Sede Administrativa

Rua T-27, 1115 - QD 65 LT 04

St. Bueno - Goiânia/GO (62)3254-9100

uniodontogoiânia.coop.br

Plantão 24 horas

Rua T-27, 1190 - QD 66 LT 11

St. Bueno - Goiânia/GO (62)3254-9100

uniodontogoiânia.coop.br

Responsável Técnico: Neirimar Norberto de Sousa CRO-GO: CD - 3451
Uniodonto Goiânia CRO nº 079

ANS - nº 35.843-6

ANS 0800 7019656
www.ans.gov.br

A Uniodonto Goiânia, preocupada com a saúde, segurança e bem-estar de seus beneficiários, disponibiliza em casos de urgências e emergências médicas suporte de S.O.S. terrestre realizado através de parceria de intercooperação em que o atendimento inicial é realizado no próprio local e se necessário, a remoção para hospital, através de UTI Móvel.

Exemplos de eventos adversos na Odontologia:

a) Infecção associada ao cuidado odontológico:

- Alveolite;
- Perimplantite;
- Infecção endodôntica;
- Infecções odontogênicas mais complexas, como a angina de Ludwig.
- Dano por intervenção odontológica: danos por aspiração/deglutição de corpo estranho;
- Danos por extravasamento ou deglutição de substâncias químicas;
- Descalcificação de esmalte/cáries relacionada ao tratamento ortodôntico;
- Distúrbios de articulação temporomandibular; exodontia de dente trocado; fraturas ósseas e dentárias;
- Hemorragia/hematoma; enfisema subcutâneo; necrose óssea e de estruturas moles;
- Lesão de seio maxilar; lesão neurológica; lesão de músculos da face/da gordura de Bichat;
- Luxação dentária;
- Maceração/laceração/abrasão/queimaduras orais/periorais;

Nosso sorriso é único.

somoscoop»



Sede Administrativa

Rua T-27, 1115 - QD 65 LT 04

St. Bueno - Goiânia/GO (62)3254-9100

uniodontogoiânia.coop.br

Plantão 24 horas

Rua T-27, 1190 - QD 66 LT 11

St. Bueno - Goiânia/GO (62)3254-9100

uniodontogoiânia.coop.br

Responsável Técnico: Neirimar Norberto de Sousa CRO-GO: CD - 3451
Uniodonto Goiânia CRO nº 079

ANS - nº 35.843-6 ANS 0800 7019656
www.ans.gov.br

- Reabsorção/perfuração radicular.

b) Dano por atraso ou falha no diagnóstico:

- Danos pulpares;
- Sinusite;
- Reabsorção radicular;
- Evolução cariiosa;

c) Doenças periodontais

- Gengivite
- Perda de suporte ósseo
- Perda de gengiva inserida.

d) Alergia:

- Alergia ao látex;
- Alergia a componentes dos materiais de uso no procedimento.
- Choque anafilático por contato com substâncias desinfetantes;
- Alergia ao anestésico local.

O checklist para a Segurança Cirúrgica foi adaptado para o atendimento no Plantão 24h da Uniodonto Goiânia, em conformidade com o Manual de Cirurgia Segura, desenvolvidos pela O.M.S., com intuito minimizar riscos inerentes aos procedimentos cirúrgicos.



PROTOCOLO 5 - HIGIENIZAR AS MÃOS PARA EVITAR INFECÇÕES

A higienização das mãos é reconhecida, mundialmente, como uma medida

Nosso sorriso é único.

somoscoop»



Sede Administrativa

Rua T-27, 1115 - QD 65 LT 04

St. Bueno - Goiânia/GO (62)3254-9100

uniodontogoiânia.coop.br

Plantão 24 horas

Rua T-27, 1190 - QD 66 LT 11

St. Bueno - Goiânia/GO (62)3254-9100

uniodontogoiânia.coop.br

Responsável Técnico: Neirimar Norberto de Sousa CRO-GO: CD - 3451
Uniodonto Goiânia CRO nº 079

ANS - nº 35.843-6

ANS 0800 7019656
www.ans.gov.br

primária, mas muito importante no controle de infecções relacionadas à assistência à saúde. Por este motivo, tem sido considerada como um dos pilares da prevenção e controle de infecções dentro dos serviços de saúde, incluindo aquelas decorrentes da transmissão cruzada de microrganismos multirresistentes.

A Uniodonto Goiânia adota a cultura de higienização das mãos e incentiva a equipe nas diversas esferas de atuação para aderir a estas boas práticas, especialmente, no trato ao beneficiário, buscando assim, conscientizar todos os profissionais envolvidos no atendimento clínico odontológico da importância deste procedimento para prevenção e redução das infecções, bem como a promoção da segurança dos pacientes, profissionais e demais usuários.

Higiene das mãos, é um termo geral, que se refere a qualquer ação de higienizar as mãos para prevenir a transmissão de micro-organismos e conseqüentemente evitar que pacientes e profissionais de saúde adquiram IRAS – Infecção Relacionada à Assistência a Saúde. De acordo com a Agência Nacional de Vigilância Sanitária – Anvisa, o termo engloba a higiene simples, a higiene antisséptica, a fricção antisséptica das mãos com preparação alcoólica e a antisepsia cirúrgica das mãos, que não será aqui abordado.

- **Higiene simples das mãos:** ato de higienizar as mãos com água e sabonete comum, sob a forma líquida.
- **Higiene antisséptica das mãos:** higiene das mãos com água e sabonete associado a agente antisséptico
- **Fricção antisséptica das mãos com preparação alcoólica:** aplicação de preparação alcoólica nas mãos para reduzir a carga de microrganismos sem a necessidade de enxague em água ou secagem com papel.
- **Preparação alcoólica para higiene das mãos sob a forma líquida:** preparação contendo álcool, na concentração final entre 60% a 80% para aplicação nas mãos para reduzir o número de micro-organismos. Recomenda-se que

Nosso sorriso é único.

somoscoop»



Sede Administrativa

Rua T-27, 1115 - QD 65 LT 04

St. Bueno - Goiânia/GO (62)3254-9100

uniodontogoiانيا.coop.br

Plantão 24 horas

Rua T-27, 1190 - QD 66 LT 11

St. Bueno - Goiânia/GO (62)3254-9100

uniodontogoiانيا.coop.br

Responsável Técnico: Neirimar Norberto de Sousa CRO-GO: CD - 3451
Uniodonto Goiânia CRO nº 079

ANS - nº 35.843-6 ANS 0800 7019656
www.ans.gov.br

contenha emolientes em sua formulação para evitar o ressecamento da pele.

- **Preparação alcoólica para higiene das mãos sob as formas gel, espuma e outras:** preparações contendo álcool, na concentração final mínima de 70% com atividade antibacteriana comprovada por testes de laboratório in vitro (teste de suspensão) ou in vivo, destinadas a reduzir o número de micro-organismos. Recomenda-se que contenha emolientes em sua formulação para evitar o ressecamento da pele.
- **Passo-a-passo da prática adotada na Uniodonto Goiânia para higiene das mãos com água e sabonete.** Remover os micro-organismos que colonizam as camadas superficiais da pele, assim como o suor, a oleosidade e as células mortas, retirando a sujidade propícia à permanência e à proliferação de micro-organismos.

a) **Higienização Simples** - Duração do procedimento: 40 à 60 segundos.



Figura 3 – Higienização simples das mãos.

No nosso sorriso é único.

somoscoop



Sede Administrativa

Rua T-27, 1115 - QD 65 LT 04

St. Bueno - Goiânia/GO (62)3254-9100

uniodontogoiânia.coop.br

Plantão 24 horas

Rua T-27, 1190 - QD 66 LT 11

St. Bueno - Goiânia/GO (62)3254-9100

uniodontogoiânia.coop.br

Responsável Técnico: Neirimar Norberto de Sousa CRO-GO: CD - 3451
Uniodonto Goiânia CRO nº 079

ANS - nº 35.843-6

ANS 0800 7019656
www.ans.gov.br

b) Fricção antisséptica das mãos com preparação alcoólica

A utilização de preparação alcoólica para higiene das mãos sob as formas gel, espuma e outras (na concentração final mínima de 70%) ou sob a forma líquida (na concentração final entre 60% a 80%) pode substituir a higienização com água e sabonete quando as mãos não estiverem visivelmente sujas reduzindo a carga microbiana das mãos. Este procedimento não promove a remoção de sujidades.

Duração do procedimento: 20 a 30 segundos.



Figura 4 – Fricção antisséptica das mãos com preparação alcoólica

Nosso sorriso é único.

somoscoop»



Sede Administrativa

Rua T-27, 1115 - QD 65 LT 04

St. Bueno - Goiânia/GO (62)3254-9100

uniodontogoiânia.coop.br

Plantão 24 horas

Rua T-27, 1190 - QD 66 LT 11

St. Bueno - Goiânia/GO (62)3254-9100

uniodontogoiânia.coop.br

Responsável Técnico: Neirimar Norberto de Sousa CRO-GO: CD - 3451
Uniodonto Goiânia CRO nº 079

ANS - nº 35.843-6 ANS 0800 7019656
www.ans.gov.br



PROTOCOLO 6 - REDUZIR O RISCO DE QUEDA

Queda é definida como um evento em que a pessoa, inadvertidamente, cai no chão ou em outro nível abaixo daquele em que se encontrava antes da ocorrência deste evento.

As causas de quedas são multifatoriais e estão associadas a fatores de risco ambientais e individuais como fragilidade fisiológica e/ou patológica, a associação de medicamentos que provocam efeitos colaterais, a necessidade urgente de usar o banheiro, ambiente não familiar e o uso de dispositivos como sondas, drenos e próteses, entre outros.

Assim, torna-se fundamental a avaliação dos pacientes e a identificação do risco potencial para ocorrência de quedas através de uma classificação para o planejamento de ações preventivas.

A avaliação do risco de queda deve ser realizada de forma rotineira em todos os serviços de saúde. Um dos recursos para a prevenção da queda é a identificação precoce do risco de cair. A avaliação do risco de queda efetua-se através de escalas de avaliação de risco. O objetivo dessas escalas é triar de forma rápida as pessoas com risco de forma que previnam danos ao paciente.

Dentre as medidas universais para prevenção de quedas, a Uniodonto Goiânia tem tomado o cuidado de oferecer a seus beneficiários um espaço adequado com base na legislação vigente de mobilidade para uma movimentação com segurança ao instalar piso tátil na calçada, corrimão na rampa de entrada e suportes nos banheiros de uso dos beneficiários, corredores sem obstáculos, mobiliário e iluminação adequada, avisos de piso escorregadio quando da limpeza, dentre outras ações.

Nosso sorriso é único.

somoscoop»



Sede Administrativa

Rua T-27, 1115 - QD 65 LT 04

St. Bueno - Goiânia/GO (62)3254-9100

uniodontogoiania.coop.br

Plantão 24 horas

Rua T-27, 1190 - QD 66 LT 11

St. Bueno - Goiânia/GO (62)3254-9100

uniodontogoiania.coop.br

Responsável Técnico: Neirimar Norberto de Sousa CRO-GO: CD - 3451
Uniodonto Goiânia CRO nº 079

ANS - nº 35.843-6

ANS 0800 7019656
www.ans.gov.br



PROTOCOLO 7 - PREVINIR ÚLCERAS BUCAIS

Lesões de aspecto ulcerado na mucosa bucal são comuns na clínica odontológica e geralmente são ocasionados por trauma mecânico devido a próteses mal adaptadas, aparelhos ortodônticos e restaurações fraturadas ou dentes com coroas. Contudo, os indivíduos nos quais a lesão persiste por mais de três semanas deverão ser submetidos à biopsia ou outros exames para excluir algumas lesões de caráter neoplásico ou outras condições, tais como as infecções crônicas e as doenças de caráter imunológico.

As ulcerações bucais são lesões de fácil diagnóstico e representam manifestações de doenças locais ou sistêmicas de etiologias infecciosas, imunológicas, neoplásica ou traumática. A história clínica do paciente facilmente determinará se as lesões são agudas ou crônicas, únicas ou múltiplas, primárias ou recorrentes – classificações que ajudarão bastante no diagnóstico diferencial. As ulcerações aftosas recorrentes e aquelas de natureza traumática são mais frequentes na boca.

As lesões de aspecto clínico ulcerado seriam classificadas como abrasões ou feridas abrasivas que se caracterizam pela perda de células epiteliais pela ação de fricção ou esmagamento por um instrumento ou aparelho mecânico.

No caso de lesões ulceradas recorrentes, se faz necessária a avaliação criteriosa para descartar doenças, como:

- **Doenças Infecciosas** – estomatite herpética, herpes zoster, herpangina, mononucleose infecciosa, infecção pelo vírus HIV, GUNA, tuberculose, sífilis e infecções fúngicas profundas;
- **Doenças dermatológicas** – líquen plano, pênfigo vulgar, penfigóide, eritema multiforme, dermatite herpetiforme, epidermólise bolhosa, estomatite ulcerativa crônica;
- **Discrasias sangüíneas** – anemia, leucemia, neutropenia;

Nosso sorriso é único.

somoscoop»



Sede Administrativa

Rua T-27, 1115 - QD 65 LT 04

St. Bueno - Goiânia/GO (62)3254-9100

uniodontogoiânia.coop.br

Plantão 24 horas

Rua T-27, 1190 - QD 66 LT 11

St. Bueno - Goiânia/GO (62)3254-9100

uniodontogoiânia.coop.br

Responsável Técnico: Neirimar Norberto de Sousa CRO-GO: CD - 3451
Uniodonto Goiânia CRO nº 079

ANS - nº 35.843-6

ANS 0800 7019656
www.ans.gov.br

- **Doenças gastrointestinais** – doença celíaca, doença de Crohn, colite ulcerativa;
- **Drogas** – agentes citotóxicos;

Da mesma forma, a fonte do trauma que é responsável pela produção da úlcera deverá ser encontrada e eliminada, caso contrário, a lesão evoluirá para a sua forma crônica. O tempo de evolução da reparação de uma lesão ulcerada é variável. Fatores locais e sistêmicos relacionados ao paciente poderão influenciar no processo de reparo destas lesões.

É muito importante ressaltar que a eliminação sistemática de fatores traumáticos da mucosa bucal é uma das medidas importantes para prevenção de doenças bucais, pois é fundamental a manutenção de um quadro de higiene da mucosa, para que o diagnóstico precoce de mínimas alterações não seja mascarado por quadros crônicos. Ainda, a remoção do agente traumático, associada à eliminação do fumo e álcool, é uma medida segura e eficaz no controle do aparecimento de lesões bucais de diversos significados clínicos.

- **Como tratar as úlceras bucais**

Os medicamentos empregados no controle da dor e do desconforto são rotineiramente administrados após procedimentos cirúrgicos, endodônticos, periodontais e da mesma maneira após procedimentos ortodônticos associados com dor.

Vários são os medicamentos que podem ser utilizados para diminuir as lesões inflamatórias decorrentes do atendimento. No que concerne a via de administração, preferem-se os medicamentos de uso tópico, ou seja, aqueles de ação local. Tal fato se deve em função de prevenir os efeitos colaterais e interações medicamentosas decorrentes do uso destes medicamentos.

Um dos principais medicamentos utilizados no controle e na redução das ulcerações da mucosa bucal são os anti-inflamatórios, especialmente os anti-inflamatórios esteroides também chamados de corticosteroides.

Nosso sorriso é único.

somoscoop»



Sede Administrativa

Rua T-27, 1115 - QD 65 LT 04

St. Bueno - Goiânia/GO (62)3254-9100

uniodontogoiania.coop.br

Plantão 24 horas

Rua T-27, 1190 - QD 66 LT 11

St. Bueno - Goiânia/GO (62)3254-9100

uniodontogoiania.coop.br

Responsável Técnico: Neirimar Norberto de Sousa CRO-GO: CD - 3451
Uniodonto Goiânia CRO nº 079

ANS - nº 35.843-6

ANS 0800 7019656
www.ans.gov.br

Além destes medicamentos, também podem ser utilizados antissépticos, analgésicos e até mesmo compostos associados aos anestésicos locais, dependendo do grau de instalação do processo doloroso.

Deve-se levar a termo a higienização bucal do paciente, para que não progrida no local um processo infeccioso.

O efeito dos corticosteroides torna-se maior, quanto maior for o período de contato com o tecido lesado. Logo é imprescindível que o paciente, ao aplicar este medicamento na mucosa lesada, o mantenha o maior tempo possível, e que sempre o faça após a escovação.

Principais medicamentos administrados:

- Omcilon-A em orabase 1mg, 2 a 3 vezes ao dia por 7 dias;
- Triancinolona 1mg, 2 a 3 vezes ao dia, 7 dias.

O uso de locutórios e enxaguatórios bucais além de auxiliar na higienização, também pode facilitar no reparo das lesões, uma vez que tais preparações contenham princípios ativos adequados.

Cabe ao cirurgião-dentista, a eliminação do fator agressor causador da lesão e a aplicação de fármacos adequados, vislumbrando a reparação tecidual rápida e o alívio dos sintomas.

DISPOSIÇÕES GERAIS

As dúvidas ou casos não abrangidos por este protocolo deverão ser tratados pelos membros do Núcleo de Segurança do Paciente com apresentação à Diretoria Executiva em caso de alterações.

Nosso sorriso é único.

somoscoop»



Sede Administrativa

Rua T-27, 1115 - QD 65 LT 04

St. Bueno - Goiânia/GO (62)3254-9100

uniodontogoiania.coop.br

Plantão 24 horas

Rua T-27, 1190 - QD 66 LT 11

St. Bueno - Goiânia/GO (62)3254-9100

uniodontogoiania.coop.br

Responsável Técnico: Neirimar Norberto de Sousa CRO-GO: CD - 3451
Uniodonto Goiânia CRO nº 079

ANS - nº 35.843-6

ANS 0800 7019656
www.ans.gov.br

Este Protocolo entrará em vigor a partir de 29 de abril de 2024.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprovado por:	Data Última Atualização
Núcleo de Segurança do Paciente: - Adriano Benedini Brusadin; - Jaine Barbosa da Silva - Joyce Moreira Lemes de J. Marques Conselheiros: - Dr. Fernando Georgeo de P. Soares - Dra. Mayra Jubé Pacheco	- Dr. Fernando Georgeo de P. Soares - Dra. Mayra Jubé Pacheco	Diretoria Executiva	23/04/2024

Nosso sorriso é único.

somoscoop»



Sede Administrativa

Rua T-27, 1115 - QD 65 LT 04
St. Bueno - Goiânia/GO (62)3254-9100
uniodontogoiânia.coop.br

Plantão 24 horas

Rua T-27, 1190 - QD 66 LT 11
St. Bueno - Goiânia/GO (62)3254-9100
uniodontogoiânia.coop.br

Responsável Técnico: Neirimar Norberto de Sousa CRO-GO: CD - 3451
Uniodonto Goiânia CRO nº 079

ANS - nº 35.843-6 ANS 0800 7019656
www.ans.gov.br

BIBLIOGRAFIA

BRASIL. Ministério da Saúde. Protocolo de Segurança do Segurança do Paciente. Ministério da Saúde e ANVISA em parceria com FIOCRUZ; Brasília: 2013.

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária – Higienização das mãos. Brasília: 2010.

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Núcleo de Segurança do Paciente em Serviços de Saúde. Brasília: 2016.

BRASIL. Ministério da Saúde. Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA). Organização Mundial da Saúde. Segundo desafio global para a segurança do paciente: Cirurgias seguras salvam vidas (orientações para cirurgia segura da OMS) / Organização Mundial da Saúde; tradução de Marcela Sánchez Nilo e Irma Angélica Durán. Rio de Janeiro, 2009.

UNIODONTO CAMPINAS. Núcleo de Segurança do Paciente (NSP). Disponível em: <https://uniodontocampinas.com.br/nucleo-de-seguranca/>. Acesso em 15 de abr. de 2024.

UNIMED CONSELHEIRO LAFAIETE. Segurança do Paciente. Disponível em: <https://www.unimed.coop.br/site/web/conselheirolafaiete/seguran%C3%A7a-do-paciente>. Acesso em 16 de abr. de 2024.

Nosso sorriso é único.

somoscoop»



Sede Administrativa

Rua T-27, 1115 - QD 65 LT 04

St. Bueno - Goiânia/GO (62)3254-9100

uniodontogoiania.coop.br

Plantão 24 horas

Rua T-27, 1190 - QD 66 LT 11

St. Bueno - Goiânia/GO (62)3254-9100

uniodontogoiania.coop.br

Responsável Técnico: Neirmar Norberto de Sousa CRO-GO: CD - 3451
Uniodonto Goiânia CRO nº 079

ANS - nº 35.843-6

ANS 0800 7019656
www.ans.gov.br

uniodonto[®] 
Goiânia

O nosso sorriso é único.



-

Sede Administrativa:

Rua T-27, nº 1.115, qd. 65, Lt. 04 - Setor Bueno - Goiânia-GO / CEP: 74215-030

-

Sede Clínica Plantão 24h:

Rua T-27, nº 1.190, Qd. 66, Lt. 11 - Setor Bueno - Goiânia-GO / CEP: 74215-030

Fone: (62) 3254-9100 | **Visite nosso portal:** www.uniodontogoiania.com.br

-

 facebook.com/uniodontogoiania

 instagram.com/uniodontogoiania

RT. NEIRIMAR NORBERTO DE SOUSA ANS: 35.843-6
ANS nº. 35.843-6

somoscoop»

